



Общество с ограниченной ответственностью «Мастер»
197183, город Санкт-Петербург, ул. Савушкина д. 139, лит А, пом. 11-Н
ИНН 7814562026 КПП 781401001 ОГРН 1137847050813
Тел. +7-911-922-10-74, www.weisemaster.ru e-mail: teodea@yandex.ru

УТВЕРЖДЕНО:

Приказ Генерального директора
№ 9/19 от «20» октября 2019г.

/ Трифаничева Е.В.



ПОРЯДОК

действия работников при обращении инвалидов, лиц с ОВЗ для оказания услуг

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении маломобильных групп населения, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуг.
2. При возможности воспользоваться для этого пандусом.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.)
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске к выходу из помещения.
6. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами
8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядок посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.